



## POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

*Calitatea serviciilor furnizate, caracteristică a identității societății noastre, va fi asigurată prin politica asumată în acest sens, corelată cu celelalte politici ale firmei, urmărindu-se satisfacerea obligațiilor de conformare, a cerințelor și a așteptărilor tuturor clienților societății prin:*

- ❖ un control eficace al serviciilor;*
- ❖ îmbunătățirea continuă a proceselor și activităților;*
- ❖ prevenirea deficiențelor potențiale;*
- ❖ creșterea responsabilității și gradului de implicare a întregului personal, oferind stabilitate și încredere clienților noștri;*
- ❖ management eficace al riscurilor și oportunităților.*

*Prin angajamentul conducerii privind menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității, au fost declarate intenția și hotărârea de a se aplica cu responsabilitate și eficiență cerințele acestui sistem, inclusiv resursele umane, materiale, financiare și informaționale.*

*Managementul calității are ca scop principal orientarea spre performanță a firmei pe toate dimensiunile activității acesteia, bazându-se pe un sistem de organizare internă.*

*Eficacitatea obiectivelor strategice, inclusiv a măsurilor concrete specifice, a implementării și menținerii, este urmărită periodic în cadrul analizelor de management și, atunci când este cazul, sunt stabilite și puse în aplicare corecțiile și acțiunile corective necesare.*

*Conducerea are convingerea că prin îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității se realizează rentabilizarea societății și asigurarea unui loc important pe piață.*

*Prin politica în domeniul calității societatea se angajează să respecte cerințele standardului internațional ISO 9001: 2015, obligațiile de conformare, eficacitatea obiectivelor strategice fiind urmărită periodic în cadrul analizelor de management.*

*Administrator,  
ION DUMITRU*

*Data: 01.02.2021*